

# 隐私协议

作为数据控制者，嘉兴易付医药科技发展有限公司（以下简称“易付”）负责处理您在本网站上的个人信息。

请仔细阅读本隐私政策，其中描述了我们收集有关访问本网站的个人的信息的方式（“个人数据”），我们如何持有和使用个人数据以及我们如何尊重您的隐私权。

本隐私政策自 2023 年起生效，除非本隐私政策的内容有所更新，其内容将持续有效。

**版本：2024 年 03 月 07 日**

## 1. 用户

通过使用我们的网站，您同意并接受向易付提供能直接或间接识别您身份的信息（以下简称“个人信息”或“个人数据”），并将这类信息收集、处理和存储在中国境内。

若您位于欧盟或欧洲经济区并通过我们的网站提供了您的个人信息，您有权根据欧盟《一般数据保护条例》（以下简称“GDPR”）获取任何有关易付处理您个人信息的准确信息以及行使您在 GDPR 项下的权利。

### 1. 我们收集哪些您的个人信息

易付收集并处理如下您的个人信息：

- 通过登录 clinflash 小程序或 web 端，我们收集诸如您的姓名、邮箱地址、电话等信息；
- 当您向易付报告小程序或网站问题时，我们可能会收集您的个人信息；
- 如果您通过邮箱或其他书面形式联系我们，易付会保留您的相关信息。

除上述信息外，易付还通过跟踪系统收集用户在浏览网站时产生的信息，这类信息包括：您的设备信息，包含用户 IP 地址，设备位置，浏览器信息，操作系统信息以及您的上网记录信息，包含网站浏览记录，点击记录等。这类信息能使我们更好地回应您的需求并提供更优质的服务。具体内容，详见第 4 部分。

### 1. 我们如何使用您的个人信息

易付根据个人信息首次收集之目的为限度存储和处理个人信息，并且不得超过数据处理目的之必要。当您的个人信息已不再需要被处理时，易付将确保以安全的方式处理或删除您的个人信息。易付已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，使其免受意外、非法或未经授权的破坏、损失、变更、修改、存取、披露或使用。我们会对我们提供的服务使用情况进行统计，并可能会与第三方共享这些统计信息，以用于产品开发、服务优化、安全保障、数据分析等目的。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

易付基于合法的理由处理您的个人信息，这些法定依据包括：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
- (5) 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

若易付是基于您的同意处理个人信息，您有权随时撤回同意并要求易付删除有关您的任何信息。具体内容，详见第 11 部分。

## 1. Cookies

当您访问我们网站时，我们通过 cookies，Flash cookies 以及网络信标等去记录网站的使用情况。Cookie 是发送到您的浏览器上并在您的电脑硬盘驱动器上存储的小量数据。只有当您使用您的电脑进入我们网站时，Cookie 才能够被发送到您的电脑硬盘上。Cookies 常用于记录访问者浏览我们网站上的各个项目时的习惯以及偏好。Cookies 所搜集的资料是不记名的集体统计数据，不载有个人资料。Cookies 不能用于取得您的硬盘上的数据、您的电邮地址、及您的私人数据。当您重新上访我们网站时，可以省却您再次登记的步骤。大多数浏览器都预设为可以接受 Cookies。您可以选择将您的浏览器设定为不接受 Cookies，或如果 Cookies 一被装上就通知您。不过，若设定为禁止 Cookies，您或许便不能启动或使用我们网站的某些功能。

若您不禁止或除去 cookies，每次您使用同一台电脑进入我们的网站时，我们的网络服务器会通知我们你上访了我们网站，继而我们会辨认出您及接达您的登记数据。

您可以改动您用来进入我们网站的电脑的浏览器上的设定来决定是否接受 cookie。若您愿意，您可以改变浏览器上的设定。若您将您的偏好放在浏览器上，让您可以接受所有的 cookies，收到 cookies 发出的通知，甚至可以拒绝一切 cookies。然而，若在您的浏览器选用不要 cookies 或拒绝所有 cookies，您可能不能使用或启动我们网站的某些功能，或有可能需要重新登入您的资料。

### 1. 个人信息的分享或披露

#### (一) 共享

我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息；
- (2) 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息；

(3) 与授权合作伙伴共享：我们可能委托受信赖的合作伙伴来提供服务，因此我们可能会与合作伙伴共享您的某些用户信息，以提供更好的客户服务和优化用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，并且只会共享提供服务所必要的用户信息。我们的合作伙伴无权将共享的用户信息用于任何其他用途。

(4) 对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议以及信息保护约定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来收集和处理用户信息。

## (二) 转让

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的用户信息；

(2) 当平台与其他法律主体者发生合并、收购或破产清算等情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到用户信息转让，我们会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

## (三) 公开披露

我们不会在任何情况下公开披露您的用户信息。

## (四) 共享、转让、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

在上述情形下，易付应当实施适当的技术性和组织性措施，以确保与风险相适应的安全等级，防止任何未经授权或非法的处理，第三方或关联公司的意外毁损、丢失或损害。

## 1. 个人信息的跨境传输

易付可能会将您的信息传输至信息原始收集国之外的国家。该等国家可能并未设立与信息原始收集国一样的数据保护法律。若您处于欧洲经济区且易付将您的信息传输至欧洲经济区（EEA）之外的国家时，易付会依据其应适用的法律法规，采取相应措施保护该等信息。但是，尽管可能存在信息传输目的国的不同，易付对该等信息的保护，将不低于信息原始收集国的信息保护水平。

对于传输至欧洲经济区外的信息，易付使用被称之为标准合同条款（SCC）的方式确保恰当的保护。

当您在使用易付的网站和/或服务时，我们收集的您的个人数据会被传输到我们在中国的集团公司。

## 1. 儿童的信息

如您是不满 14 周岁的未成年人，应当经过监护人的同意后向我们提供您的个人信息。请您理解，我们提供的服务主要面向成年人，若您是不满 18 周岁的未成年人，在使用我们的产品及相关服务前，应在您监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

若您是非成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，您可以通过客服电话与我们联系。我们会及时响应并回复您的请求。

## 1. 个人信息的保存期限

易付会按照您所在地区相关法律法规及行业惯例的规定保存您的个人信息。易付只会在符合上述目的的情况下保存您的个人信息。

请您注意，基于国家法律、行政法规的规定，您的部分信息需要保存一定期限，我们无法在您提出相关删除请求时立即删除您的个人信息，但是我们会采取严格的安全措施和技术手段确保您的个人信息安全。

## 1. 信息安全保护

(1) Clinflash eSign 帐号均有安全保护功能，请妥善保管您的用户名及手机验证码，我们已采取合理可行的安全防护措施保护您的信息并确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的泄露、丢失、不当使用、未经授权访问和披露等。

(2) 我们采用业界领先的技术保护措施。我们使用的技术手段包括但不限于防火墙、传输协议加密（例如 HTTPS）、去标识化或匿名化处理、访问控制措施等。

(3) 我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，违反义务的人员会根据规定进行处罚。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

(4) 我们建议您在使用产品和服务时充分注意对个人信息的保护，我们也会提供多种安全功能来协助您保护自己的个人信息安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是 Clinflash eSign 用户名及密码发生泄露，请您立即联络 Clinflash eSign 客服或邮件至 [Clinflash.service@clinflash.com](mailto:Clinflash.service@clinflash.com)，有相关建议也可以发送至邮箱，以便 Clinflash eSign 采取相应措施。

(5) 在不幸发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、

有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门的要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

## 1. 您的权利和请求

- 知情权

易付通过本隐私政策向您提供任何关于处理您的个人数据的信息。此外，您还可以通过本隐私政策第 13 条中的联系方式向易付获取任何有关您个人数据处理的信息。

- 数据访问权

您有权从易付处以免费的形式获取一份有关您个人信息处理的副本。

- 更正权

您有权要求易付及时更正您不准确的个人信息。考虑到处理的目的，您应当有权将不完整的个人数据补充完整，包括通过提供补充声明的方式。

- 删除权（被遗忘权）

若您处于欧盟/欧洲经济区，且当 GDPR 适用时，您有权基于如下理由要求易付删除您的个人信息。

- 限制处理权

若您处于欧盟/欧洲经济区，且当 GDPR 适用时，您有权限制易付处理您的个人数据。

- 可携带权

若您处于欧盟/欧洲经济区，且当 GDPR 适用时，您有权获得您已向易付提供的个人数据，以结构化的、普遍使用的机器可读的形式，并有权不受易付限制地将该等数据提供给其他控制者。易付不对该类接受者的数据处理承担任何责任。

- 反对权

您有权在特定情况下随时反对易付对您个人信息的处理，除非易付能够证明其合法利益高于您的权益、权利和自由，或者法定请求权的确立、行使和抗辩有强有力的法律依据。

- 撤回同意的权利

您有权随时撤回同意。同意的撤回不应影响在撤回前基于同意作出的数据处理的合法性。

- 申诉权

当您认为您的权利受到侵害时，您有权向监管机构提出申诉。

您可以通过本隐私政策第 13 条中的联系方式行使您的上述权利。易付在收到您的任何请求时，会按照相关法律法规的要求及内部政策的规定在合理的期限内做出答复。

- 注销权

您有权力申请注销您的账户，若确认进行注销 Clinflash eSign 的账户，则账户里的所有数据我们也会同步解除关系。再次以相同的账户进行注册后，旧数据无法找回。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的用户身份，我们可能会先要求验证自己的身份，然后再处理您的请求。

您可以通过 App 平台客服热线（400-803-8655）或者发送邮件至 [Clinflash.service@clinflash.com](mailto:Clinflash.service@clinflash.com) 的方式提交账号注销申请。在您主动删除用户信息之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的用户信息。

## 1. 本隐私政策如何更新

通过在本网站上发布新的隐私政策，我们可能会不时更改或更新此隐私政策。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

## 1. 联系我们

**开发者公司名称：易迪希医药科技（嘉兴）有限公司（本次新增内容）**

**运营者公司名称：嘉兴易付医药科技开发有限公司**

如果您对本隐私政策或者易迪希/易付的数据保护有任何疑问、意见或建议，均可以通过以下方式与我们联系：[Clinflash.service@clinflash.com](mailto:Clinflash.service@clinflash.com)

易迪希医药科技（嘉兴）有限公司/嘉兴易付医药科技开发有限公司

客服电话：400-803-8655

服务时间：工作日周一到周五 9:00—17:30

---

**版本：2024 年 01 月 31 日**

## 2. 用户

通过使用我们的网站，您同意并接受向易付提供能直接或间接识别您身份的信息（以下简称“个人信息”或“个人数据”），并将这类信息收集、处理和存储在中国境内。

若您位于欧盟或欧洲经济区并通过我们的网站提供了您的个人信息，您有权根据欧盟《一般数据保护条例》（以下简称“GDPR”）获取任何有关易付处理您个人信息的准确信息以及行使您在 GDPR 项下的权利。

## 2. 我们收集哪些您的个人信息

易付收集并处理如下您的个人信息：

4. 通过登录 clinflash 小程序或 web 端，我们收集诸如您的姓名、邮箱地址、电话等信息；
5. 当您向易付报告小程序或网站问题时，我们可能会收集您的个人信息；
6. 如果您通过邮箱或其他书面形式联系我们，易付会保留您的相关信息。

除上述信息外，易付还通过跟踪系统收集用户在浏览网站时产生的信息，这类信息包括：您的设备信息，包含用户 IP 地址，设备位置，浏览器信息，操作系统信息以及您的上网记录信息，包含网站浏览记录，点击记录等。这类信息能使我们更好地回应您的需求并提供更优质的服务。具体内容，详见第 4 部分。

## 2. 我们如何使用您的个人信息

易付根据个人信息首次收集之目的为限度存储和处理个人信息，并且不得超过数据处理目的之必要。当您的个人信息已不再需要被处理时，易付将确保以安全的方式处理或删除您的个人信息。易付已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，使其免受意外、非法或未经授权的破坏、损失、变更、修改、存取、披露或使用。我们会对我们提供的服务使用情况进行统计，并可能会与第三方共享这些统计信息，以用于产品开发、服务优化、安全保障、数据分析等目的。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

易付基于合法的理由处理您的个人信息，这些法定依据包括：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
- (5) 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

若易付是基于您的同意处理个人信息，您有权随时撤回同意并要求易付删除有关您的任何信息。具体内容，详见第 11 部分。

## 2. Cookies

当您访问我们网站时，我们通过 cookies，Flash cookies 以及网络信标等去记录网站的使用情况。Cookie 是发送到您的浏览器上并在您的电脑硬盘驱动器上存储的小量数据。只有

当您使用您的电脑进入我们网站时, Cookie 才能够被发送到您的电脑硬盘上。 Cookies 常用于记录访问者浏览我们网站上的各个项目时的习惯以及偏好。 Cookies 所搜集的资料是不记名的集体统计数据, 不载有个人资料。 Cookies 不能用于取得您的硬盘上的数据、您的电邮地址、及您的私人数据。当您重新上访问我们网站时, 可以省却您再次登记的步骤。大多数浏览器都预设为可以接受 Cookies。您可以选择将您的浏览器设定为不接受 Cookies, 或如果 Cookies 一被装上就通知您。不过, 若设定为禁止 Cookies, 您或许便不能启动或使用我们网站的某些功能。

若您不禁止或除去 cookies, 每次您使用同一台电脑进入我们的网站时, 我们的网络服务器会通知我们你上访问了我们网站, 继而我们会辨认出您及接达您的登记数据。

您可以改动您用来进入我们网站的电脑的浏览器上的设定来决定是否接受 cookie。若您愿意, 您可以改变浏览器上的设定。若您将您的偏好放在浏览器上, 让您可以接受所有的 cookies, 收到 cookies 发出的通知, 甚至可以拒绝一切 cookies。然而, 若在您的浏览器选用不要 cookies 或拒绝所有 cookies, 您可能不能使用或启动我们网站的某些功能, 或有可能需要重新登入您的资料。

## 2. 个人信息的分享或披露

### (一) 共享

我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息, 但以下情况除外:

(1) 在获取明确同意的情况下共享: 获得您的明确同意后, 我们会与其他方共享您的用户信息;

(2) 在法定情形下的共享: 我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要, 或按行政、司法机关依法提出的要求, 对外共享您的用户信息;

(3) 与授权合作伙伴共享: 我们可能委托受信赖的合作伙伴来提供服务, 因此我们可能会与合作伙伴共享您的某些用户信息, 以提供更好的客户服务和优化用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息, 并且只会共享提供服务所必要的用户信息。我们的合作伙伴无权将共享的用户信息用于任何其他用途。

(4) 对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人, 我们会与其签署严格的保密协议以及信息保护约定, 要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来收集和處理用户信息。

### (二) 转让

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和个人, 但以下情况除外:

(1) 在获取明确同意的情况下转让: 获得您的明确同意后, 我们会向其他方转让您的用户信息;

(2) 当平台与其他法律主体者发生合并、收购或破产清算等情形, 或其他涉及合并、收购或破产清算情形时, 如涉及到用户信息转让, 我们会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本政策的约束, 否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

### (三) 公开披露

我们不会在任何情况下公开披露您的用户信息。

(四) 共享、转让、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

在上述情形下，易付应当实施适当的技术性和组织性措施，以确保与风险相适应的安全等级，防止任何未经授权或非法的处理，第三方或关联公司的意外毁损、丢失或损害。

## 2. 个人信息的跨境传输

易付可能会将您的信息传输至信息原始收集国之外的国家。该等国家可能并未设立与信息原始收集国一样的数据保护法律。若您处于欧洲经济区且易付将您的信息传输至欧洲经济区（EEA）之外的国家时，易付会依据其应适用的法律法规，采取相应措施保护该等信息。但是，尽管可能存在信息传输目的国的不同，易付对该等信息的保护，将不低于信息原始收集国的信息保护水平。

对于传输至欧洲经济区外的信息，易付使用被称之为标准合同条款（SCC）的方式确保恰当的足够的保护。

当您在使用易付的网站和/或服务时，我们收集的您的个人数据会被传输到我们在中国的集团公司。

## 2. 儿童的信息

如您是不满 14 周岁的未成年人，应当经过监护人的同意后向我们提供您的个人信息。请您理解，我们提供的服务主要面向成年人，若您是不满 18 周岁的未成年人，在使用我们的产品及相关服务前，应在您监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

若您是非成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，您可以随时通过客服电话与我们联系。我们会及时响应并回复您的请求。

## 2. 个人信息的保存期限

易付会按照您所在地区相关法律法规及行业惯例的规定保存您的个人信息。易付只会在符合上述目的的情况下保存您的个人信息。

请您注意，基于国家法律、行政法规的规定，您的部分信息需要保存一定期限，我们无法在您提出相关删除请求时立马删除您的个人信息，但是我们会采取严格的安全措施和技术手段确保您的个人信息安全。

## 2. 信息安全保护

(1) Clinflash eSign 帐号均有安全保护功能，请妥善保管您的用户名及手机验证码，我们已采取合理可行的安全防护措施保护您的信息并确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的泄露、丢失、不当使用、未经授权访问和披露等。

(2) 我们采用业界领先的技术保护措施。我们使用的技术手段包括但不限于防火墙、传输协议加密（例如 HTTPS）、去标识化或匿名化处理、访问控制措施等。

(3) 我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，违反义务的人员会根据规定进行处罚。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

(4) 我们建议您在使用产品和服务时充分注意对个人信息的保护，我们也会提供多种安全功能来协助您保护自己的个人信息安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是 Clinflash eSign 用户名及密码发生泄露，请您立即联络 Clinflash eSign 客服或邮件至 [Clinflash.service@clinflash.com](mailto:Clinflash.service@clinflash.com)，有相关建议也可以发送至邮箱，以便 Clinflash eSign 采取相应措施。

(5) 在不幸发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门的要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

## 2. 您的权利和请求

- 知情权

易付通过本隐私政策向您提供任何关于处理您的个人数据的信息。此外，您还可以通过本隐私政策第 13 条中的联系方式向易付获取任何有关您个人数据处理的信息。

- 数据访问权

您有权从易付处以免费的形式获取一份有关您个人信息处理的副本。

- 更正权

您有权要求易付及时更正您不准确的个人信息。考虑到处理的目的，您应当有权将不完整的个人数据补充完整，包括通过提供补充声明的方式。

- 删除权（被遗忘权）

若您处于欧盟/欧洲经济区，且当 GDPR 适用时，您有权基于如下理由要求易付删除您的个人信息。

- 限制处理权

若您处于欧盟/欧洲经济区，且当 GDPR 适用时，您有权限制易付处理您的个人数据。

- 可携带权

若您处于欧盟/欧洲经济区，且当 GDPR 适用时，您有权获得您已向易付提供的个人数据，以结构化的、普遍使用的机器可读的形式，并有权不受易付限制地将该等数据提供给其他控制者。易付不对该类接受者的数据处理承担任何责任。

- 反对权

您有权在特定情况下随时反对易付对您个人信息的处理，除非易付能够证明其合法利益高于您的权益、权利和自由，或者法定请求权的确立、行使和抗辩有强有力的法律依据。

- 撤回同意的权利

您有权随时撤回同意。同意的撤回不应影响在撤回前基于同意作出的数据处理的合法性。

- 申诉权

当您认为您的权利受到侵害时，您有权向监管机构提出申诉。

您可以通过本隐私政策第 13 条中的联系方式行使您的上述权利。易付在收到您的任何请求时，会按照相关法律法规的要求及内部政策的规定在合理的期限内做出答复。

- 注销权（本次新增内容）

您有权力申请注销您的账户，若确认进行注销 **Clinflash eSign** 的账户，则账户里的所有数据我们也会同步解除关系。再次以相同的账户进行注册后，旧数据无法找回。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的用户身份，我们可能会先要求验证自己的身份，然后再处理您的请求。

您可以通过 **App** 平台客服热线（**400-803-8655**）或者发送邮件至 **Clinflash.service@clinflash.com** 的方式提交账号注销申请。在您主动删除用户信息之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的用户信息。

## 2. 本隐私政策如何更新

通过在本网站上发布新的隐私政策，我们可能会不时更改或更新此隐私政策。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

## 2. 联系我们

如果您对本隐私政策或者易付的数据保护有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：[Clinflash.service@clinflash.com](mailto:Clinflash.service@clinflash.com)

嘉兴易付医药科技开发有限公司

客服电话：400-803-8655

服务时间：工作日周一到周五 9:00—17:30

---

**版本：2023年03月31日**

## 1. 用户

通过使用我们的网站，您同意并接受向易付提供能直接或间接识别您身份的信息（以下简称“个人信息”或“个人数据”），并将这类信息收集、处理和存储在中国境内。

若您位于欧盟或欧洲经济区并通过我们的网站提供了您的个人信息，您有权根据欧盟《一般数据保护条例》（以下简称“GDPR”）获取任何有关易付处理您个人信息的准确信息以及行使您在 GDPR 项下的权利。

### 1. 我们收集哪些您的个人信息

易付收集并处理如下您的个人信息：

1. 通过登录 clinflash 小程序或 web 端，我们收集诸如您的姓名、邮箱地址、电话等信息；
2. 当您向易付报告小程序或网站问题时，我们可能会收集您的个人信息；
3. 如果您通过邮箱或其他书面形式联系我们，易付会保留您的相关信息。

除上述信息外，易付还通过跟踪系统收集用户在浏览网站时产生的信息，这类信息包括：您的设备信息，包含用户 IP 地址，设备位置，浏览器信息，操作系统信息以及您的上网记录信息，包含网站浏览记录，点击记录等。这类信息能使我们更好地回应您的需求并提供更优质的服务。具体内容，详见第 4 部分。

### 1. 我们如何使用您的个人信息

易付根据个人信息首次收集之目的为限度存储和处理个人信息，并且不得超过数据处理目的之必要。当您的个人信息已不再需要被处理时，易付将确保以安全的方式处理或删除您的个人信息。易付已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，使其免受意外、非法或未经授权的破坏、损失、变更、修改、存取、披露或使用。我们会对我们提

供的服务使用情况进行统计，并可能会与第三方共享这些统计信息，以用于产品开发、服务优化、安全保障、数据分析等目的。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

易付基于合法的理由处理您的个人信息，这些法定依据包括：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
- (5) 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

若易付是基于您的同意处理个人信息，您有权随时撤回同意并要求易付删除有关您的任何信息。具体内容，详见第 11 部分。

## 1. Cookies

当您访问我们网站时，我们通过 cookies, Flash cookies 以及网络信标等去记录网站的使用情况。Cookie 是发送到您的浏览器上并在您的电脑硬盘驱动器上存储的小量数据。只有当您使用您的电脑进入我们网站时, Cookie 才能够被发送到您的电脑硬盘上。Cookies 常用于记录访问者浏览我们网站上的各个项目时的习惯以及偏好。Cookies 所搜集的资料是不记名的集体统计数据, 不载有个人资料。Cookies 不能用于取得您的硬盘上的数据、您的电邮地址、及您的私人数据。当您重新上访我们网站时, 可以省却您再次登记的步骤。大多数浏览器都预设为可以接受 Cookies。您可以选择将您的浏览器设定为不接受 Cookies, 或如果 Cookies 一被装上就通知您。不过, 若设定为禁止 Cookies, 您或许便不能启动或使用我们网站的某些功能。

若您不禁止或除去 cookies, 每次您使用同一台电脑进入我们的网站时, 我们的网络服务器会通知我们你上访了我们网站, 继而我们会辨认出您及接达您的登记数据。

您可以改动您用来进入我们网站的电脑的浏览器上的设定来决定是否接受 cookie。若您愿意, 您可以改变浏览器上的设定。若您将您的偏好放在浏览器上, 让您可以接受所有的 cookies, 收到 cookies 发出的通知, 甚至可以拒绝一切 cookies。然而, 若在您的浏览器选用不要 cookies 或拒绝所有 cookies, 您可能不能使用或启动我们网站的某些功能, 或有可能需要重新登入您的资料。

## 1. 个人信息的分享或披露

### (一) 共享

我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息；

(2) 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息；

(3) 与授权合作伙伴共享：我们可能委托受信赖的合作伙伴来提供服务，因此我们可能会与合作伙伴共享您的某些用户信息，以提供更好的客户服务和优化用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，并且只会共享提供服务所必要的用户信息。我们的合作伙伴无权将共享的用户信息用于任何其他用途。

(4) 对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议以及信息保护约定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来收集和處理用户信息。

## (二) 转让

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的用户信息；

(2) 当平台与其他法律主体者发生合并、收购或破产清算等情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到用户信息转让，我们会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

## (三) 公开披露

我们不会在任何情况下公开披露您的用户信息。

## (四) 共享、转让、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

在上述情形下，易付应当实施适当的技术性和组织性措施，以确保与风险相适应的安全等级，防止任何未经授权或非法的处理，第三方或关联公司的意外毁损、丢失或损害。

## 1. 个人信息的跨境传输

易付可能会将您的信息传输至信息原始收集国之外的国家。该等国家可能并未设立与信息原始收集国一样的数据保护法律。若您处于欧洲经济区且易付将您的信息传输至欧洲经济区（EEA）之外的国家时，易付会依据其应适用的法律法规，采取相应措施保护该等信息。

息。但是，尽管可能存在信息传输目的国的不同，易付对该等信息的保护，将不低于信息原始收集国的信息保护水平。

对于传输至欧洲经济区外的信息，易付使用被称之为标准合同条款（SCC）的方式确保恰当的保护。

当您在使用易付的网站和/或服务时，我们收集的您的个人数据会被传输到我们在中国的集团公司。

## 1. 儿童的信息

如您是不满 14 周岁的未成年人，应当经过监护人的同意后向我们提供您的个人信息。请您理解，我们提供的服务主要面向成年人，若您是不满 18 周岁的未成年人，在使用我们的产品及相关服务前，应在您监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

若您是非成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，您可以通过客服电话与我们联系。我们会及时响应并回复您的请求。

## 1. 个人信息的保存期限

易付会按照您所在地区相关法律法规及行业惯例的规定保存您的个人信息。易付只会在符合上述目的的情况下保存您的个人信息。

请您注意，基于国家法律、行政法规的规定，您的部分信息需要保存一定期限，我们无法在您提出相关删除请求时立即删除您的个人信息，但是我们会采取严格的安全措施和技术手段确保您的个人信息安全。

## 1. 信息安全保护

(1) Clinflash eSign 帐号均有安全保护功能，请妥善保管您的用户名及手机验证码，我们已采取合理可行的安全防护措施保护您的信息并确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的泄露、丢失、不当使用、未经授权访问和披露等。

(2) 我们采用业界领先的技术保护措施。我们使用的技术手段包括但不限于防火墙、传输协议加密（例如 HTTPS）、去标识化或匿名化处理、访问控制措施等。

(3) 我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，违反义务的人员会根据规定进行处罚。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

(4) 我们建议您在产品或服务时充分注意对个人信息的保护，我们也会提供多种安全功能来协助您保护自己的个人信息安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是 Clinflash eSign 用户名及密码发生泄露，请您立即联络 Clinflash eSign 客服或邮件至 [Clinflash.service@clinflash.com](mailto:Clinflash.service@clinflash.com)，有相关建议也可以发送至邮箱，以便 Clinflash eSign 采取相应措施。

(5) 在不幸发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门的要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

1. 您的权利和请求
2. 知情权

易付通过本隐私政策向您提供任何关于处理您的个人数据的信息。此外，您还可以通过本隐私政策第 13 条中的联系方式向易付获取任何有关您个人数据处理的信息。

1. 数据访问权

您有权从易付处以免费的形式获取一份有关您个人信息处理的副本。

1. 更正权

您有权要求易付及时更正您不准确的个人信息。考虑到处理的目的，您应当有权将不完整的个人数据补充完整，包括通过提供补充声明的方式。

1. 删除权（被遗忘权）

若您处于欧盟/欧洲经济区，且当 GDPR 适用时，您有权基于如下理由要求易付删除您的个人信息。

1. 限制处理权

若您处于欧盟/欧洲经济区，且当 GDPR 适用时，您有权限制易付处理您的个人数据。

1. 可携带权

若您处于欧盟/欧洲经济区，且当 GDPR 适用时，您有权获得您已向易付提供的个人数据，以结构化的、普遍使用的机器可读的形式，并有权不受易付限制地将该等数据提供给其他控制者。易付不对该类接受者的数据处理承担任何责任。

1. 反对权

您有权在特定情况下随时反对易付对您个人信息的处理，除非易付能够证明其合法利益高于您的权益、权利和自由，或者法定请求权的确立、行使和抗辩有强有力的法律依据。

1. 撤回同意的权利

您有权随时撤回同意。同意的撤回不应影响在撤回前基于同意作出的数据处理的合法性。

## 1. 申诉权

当您认为您的权利受到侵害时，您有权向监管机构提出申诉。

您可以通过本隐私政策第 13 条中的联系方式行使您的上述权利。易付在收到您的任何请求时，会按照相关法律法规的要求及内部政策的规定在合理的期限内做出答复。

## 1. 本隐私政策如何更新

通过在本网站上发布新的隐私政策，我们可能会不时更改或更新此隐私政策。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

## 1. 联系我们

如果您对本隐私政策或者易付的数据保护有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：[Clinflash.service@clinflash.com](mailto:Clinflash.service@clinflash.com)

嘉兴易付医药科技开发有限公司

客服电话：400-803-8655

服务时间：工作日周一到周五 9:00—17:30